



il **crm** sviluppato
con le **agenzie** per le **agenzie**

Yussfone CRM per Agenzie Business

Specificamente sviluppato per la realtà Business

Yussfone permette la gestione **completa** di un'Agenzia.

Scopri tutte le funzioni che questo prodotto ti offre, dalla gestione della CB al pagamento degli Agenti.

E se operi in mobilità, abbiamo creato per te l'App Pocket Yussfone.

Siamo sempre in **Evoluzione**.



Gestione Clienti

Valorizza la tua Customer Base

Gestione Customer Base

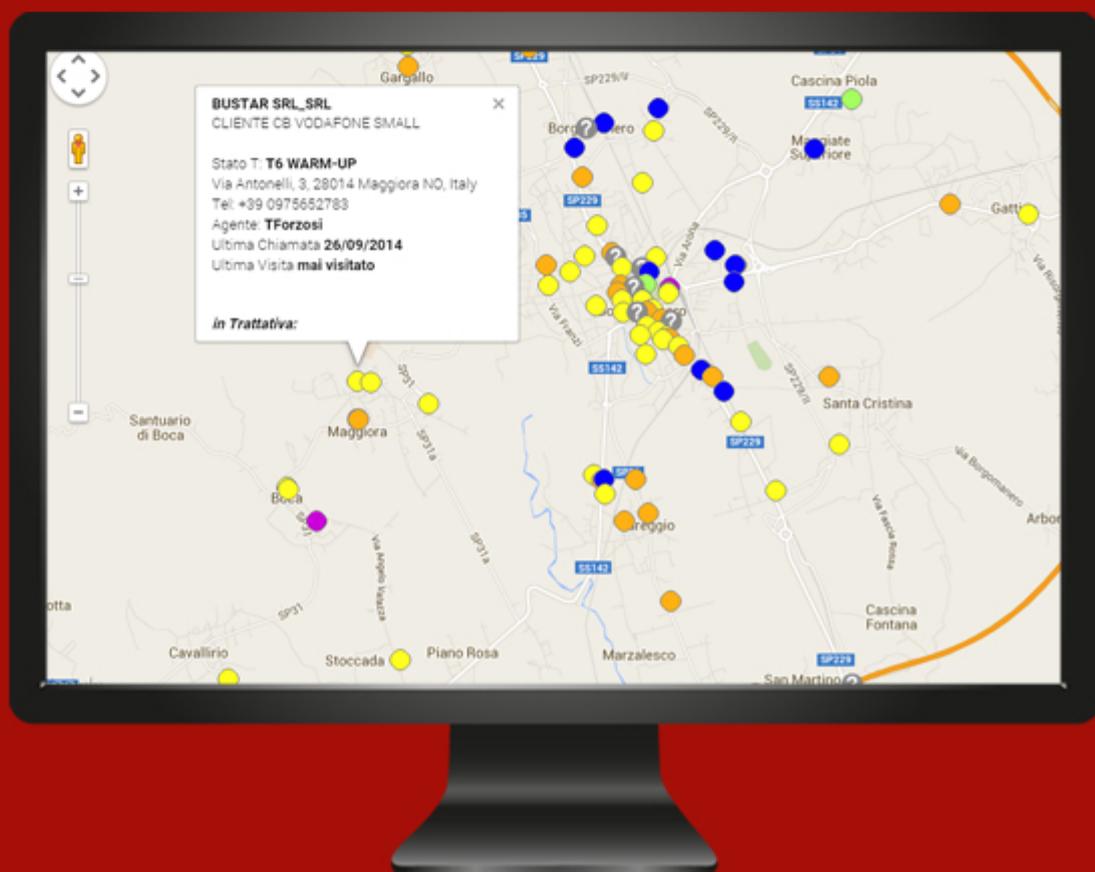
- Caricamento CB da file Excel
- Gestione Automatica **Clienti Persi e Storici**
- Gestione Automatica **CB Dinamica**
- Gestione CB per ogni **Codice Agenzia**

Ricerca Avanzata e Esportazione In Excel

- Tutti i Clienti a portata di click, grazie a un **sistema di ricerca evoluto**
- Risultati a Video o in Fogli di Stile
- Creazione al volo di **Campagne mirate**

Mappa Clienti Interattiva

- Tutti i Clienti sono **Geolocalizzati** e mostrati su una comoda **mappa interattiva**
- Filtri e colorazioni personalizzabili per individuare velocemente il tuo Target



Gestione Clienti

Valorizza la tua Customer Base

Gestione DEACT, DN e CHURN

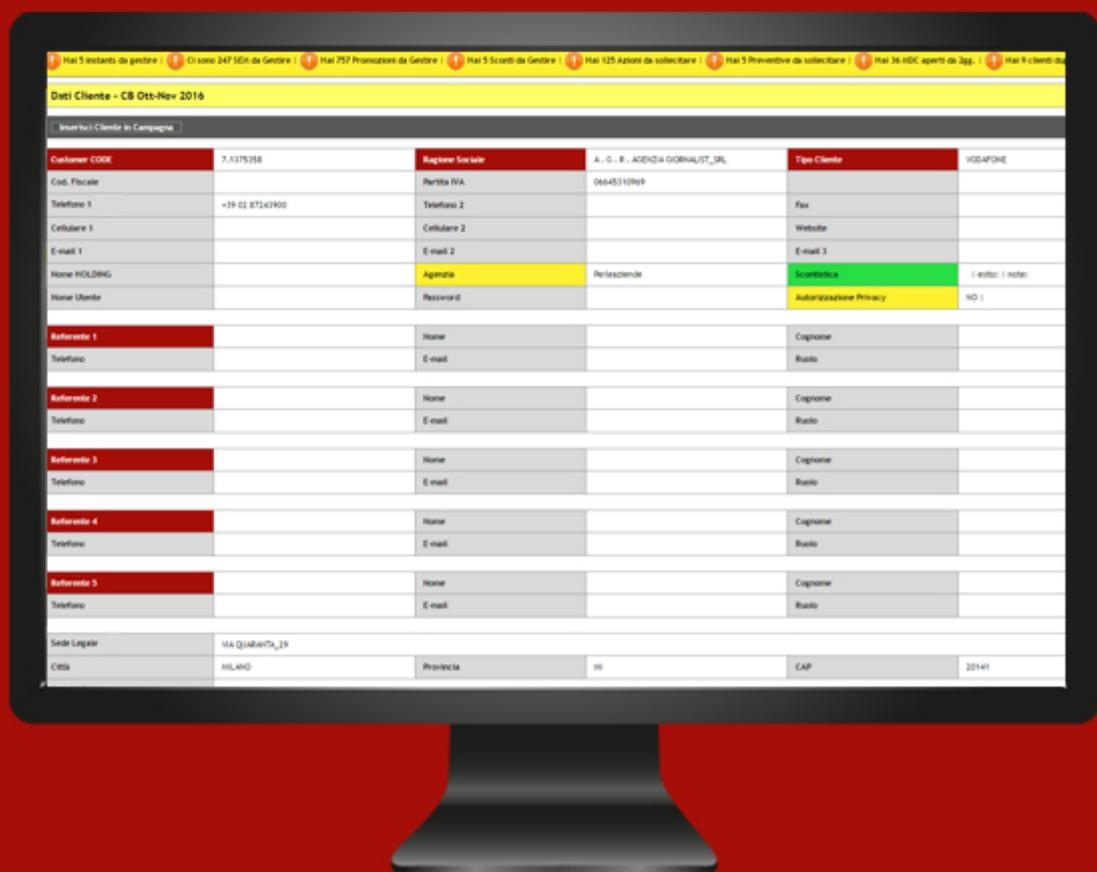
Caricamento File **DN**

Caricamento File **DEACT**

Calcolo Automatico Tasso di **CHURN**

Percentuali Disattivazioni per Tipo Prodotto e per Motivazione

Possibilità di Annullare Deact specifici



Gestione Appuntamenti

Coordina e Ottimizza le Agende

Griglia Appuntamenti (Mensile, Settimanale, Giornaliero)

Visualizzazione Rapida Agenda di ogni singolo Commerciale

Gestione **Blocchi Agenda**

Avviso su Agenda Occupata

Gestione integrata **Chiamate** da fare

Appuntamenti in **Affiancamento**

Gestione Personalizzata Tipi Appuntamento e Feedback Agenti

Gestione Autonoma Tipologie Appuntamenti e Colorazioni

Personalizzazione **Feedback** Appuntamenti

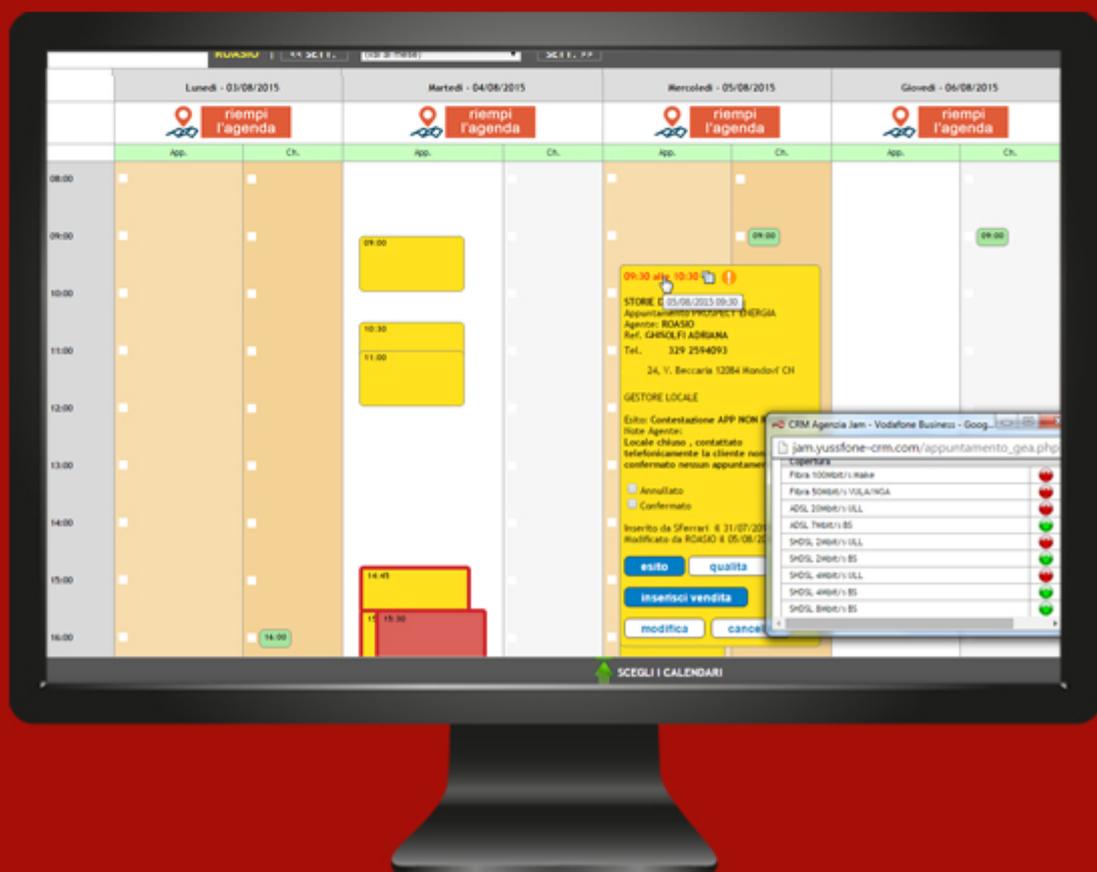
Possibilità di **Bloccare le Agende** se non vengono dati i Feedback

Geolocalizzazione e Calcolo Tragitto

Tracciatura **Tragitto** Appuntamenti Giornaliero

Calcolo **Distanza** e **Tempi** di Percorrenza

Calcolo Variazione Percorso per ogni nuovo Appuntamento



Gestione Appuntamenti

Coordina e Ottimizza le Agende

Pianificazione Visite Customer Base

Sistema **Intelligente** per pianificare le Visite Periodiche alla CB

Funzione **"Riempi l'Agenda"** per trovare i Clienti più vicini al Tragitto Giornaliero

...e in più

Reportistica Avanzata per **Valutazione Rese Agenti**

Invio Automatico Appuntamenti Giornalieri ad ogni Agente

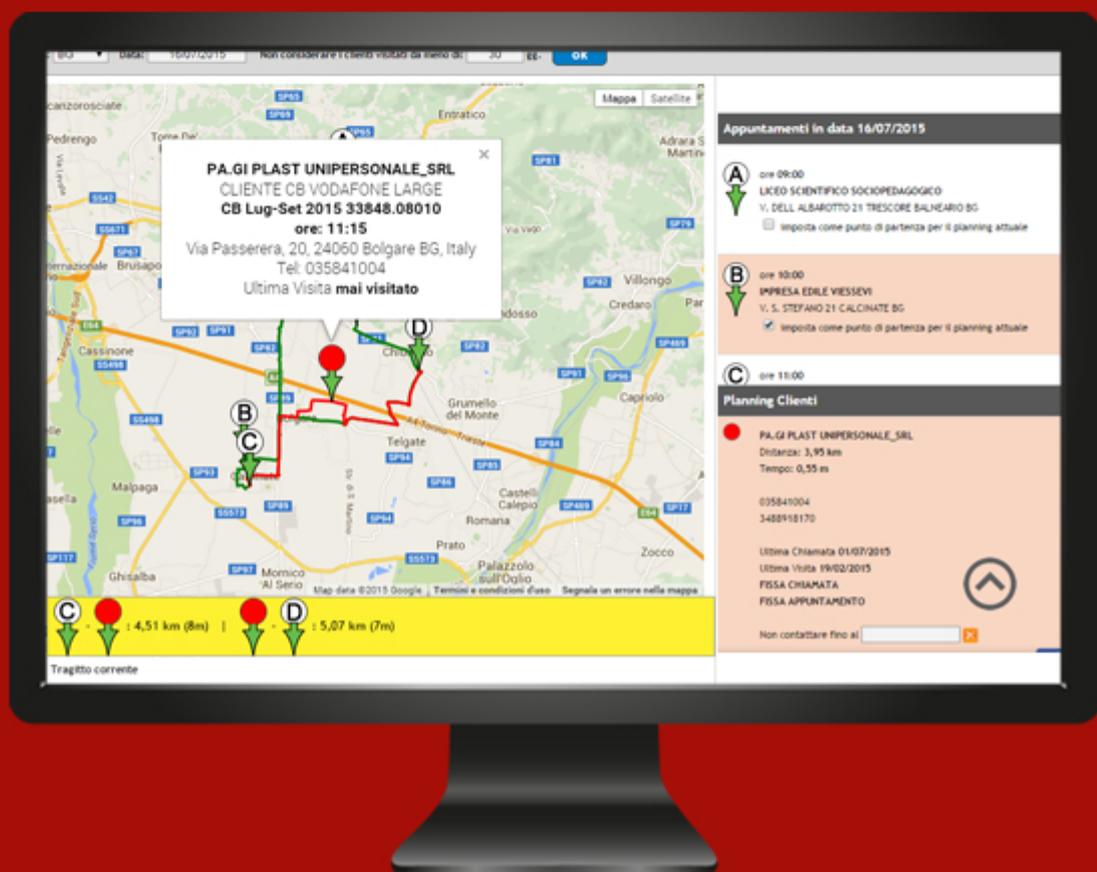
Sistema Automatico di **Conferma Appuntamento** da parte del Cliente

Creazione Mail Riepilogo Appuntamento e Invio Automatico al Cliente

Importazione Appuntamenti esterni con fogli Excel

Pannello **Assegnazione Agenti**

Esportazione in Excel



Gestione Provvigioni

Calcola in Automatico i Pagamenti ai tuoi Agenti

Provvigioni Personalizzate

Provvigioni a % o in valore fisso

Importi **differenziati** a seconda dell'arco temporale di Vendita, della Promozione Applicata, del Tipo di Vendita, della Classificazione di Vendita

Gruppi Provvigionali Personalizzabili

Gettoni Area Manager

Provvigioni su Gara Unica

Impostazione **Provvigioni Personalizzate** per ogni Prodotto

Valori **Differenziati per Gruppo** Provvigionale

Importi **diversi** per ogni Agente a seconda del **Target** Raggiunto

Analisi e Pagamento Agenti

Calcolo Automatico Provvigioni maturate per Agenzia, Area Manager e Agenti

Registrazione **Pagamenti** e **Anticipi**

Storno Pagamenti su Pratiche Stornate o KO

. Interni addi	4	VRU Inter	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		10/09/2014	10/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Voce MNF	OK	GMoise	App. Agent	35	0	JDiGiacco	24/11/2014	24/11/2014	24/11/2014	ATTIVA	24/11/2014	PAGAT
Edition	1	Dati Read	OK	DBusconi	App. Agent	40	0		09/07/2014	15/07/2014	18/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
r	1	Device M	OK	FDinatale	App. Agent	10	0		15/07/2014	15/07/2014	15/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	GMoise	App. Agent	40	0	JDiGiacco	18/07/2014	18/07/2014	18/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
PER RELAX	1	Voce Bun	OK	MChiara	App. Agent	100	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	3	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	120	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
o New	1	Voce Bun	OK	MChiara	App. Agent	30	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	MChiara	App. Agent	0	0		23/09/2014	23/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	OK	MChiara	App. Agent	0	0		23/09/2014	23/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	VRU Cont	KO	MChiara	App. Agent	0	0		24/09/2014	24/09/2014		KO	24/11/2014	NON P.
Relax	21	VRU Inter	KO	MChiara	App. Agent	0	0		24/09/2014	24/09/2014		KO	24/11/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014	01/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	KO	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014		KO	24/11/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	KO	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014		KO	24/11/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		02/10/2014	02/10/2014	02/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		02/10/2014	02/10/2014	02/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	VRU Cont	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		13/10/2014	15/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Relax	21	VRU Inter	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		13/10/2014	15/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
o New	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		15/10/2014	16/10/2014	16/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	Ufficio	App. Agent	0	20		22/10/2014	22/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	OK	Ufficio	App. Agent	0	50		22/10/2014	22/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	40	0		30/06/2014	02/07/2014	02/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	40	0		10/07/2014	10/07/2014	10/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
. Interni addi	1	VRU Inter	OK	MChiara	App. Agent	0	0		09/09/2014	09/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Relax	5	VRU Inter	Accanton	Ufficio	App. Agent	0	0		06/10/2014	06/10/2014		ATTIVA	09/07/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MMirlo	App. Agent	40	0		25/08/2014	25/08/2014	25/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
ic	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	90	0		26/08/2014	26/08/2014	26/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Voce NO	OK	GMoise	App. Agent	20	0	JDiGiacco	28/08/2014	28/08/2014	28/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
o New	7	Cambio FOK		GMoise	App. Agent	0	0	JDiGiacco	29/08/2014	29/08/2014	30/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
. Interni addi	1	VRU Inter	OK	GMoise	App. Agent	0	0	JDiGiacco	08/10/2014	08/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
Edition	1	Dati Read	OK	GMoise	App. Agent	40	0	JDiGiacco	26/06/2014	02/07/2014	02/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
y	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	70	0		20/10/2014	20/10/2014	22/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	TForzosi	App. Agent	0	0		04/09/2014	08/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	8	ADSL Sol	OK	TForzosi	App. Agent	0	0		04/09/2014	08/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.

Gestione Campagne

Uno Strumento per il tuo Call Center

Campagne ...ma non solo

Gestione Campagne **Interne** e **Telemarketing**

Creazione da CRM o Caricamento di Fogli Excel

Caricamento Numeri di Telefono iscritti al **Registro delle Opposizioni**

Impostazione Esiti Campagna. **Logica personalizzabile** per ogni Esito

Sistema Intelligente di **Assegnazione Schede** o Suddivisione manuale per ogni Operatore

Presenza costante di **Filtri Avanzati** per poter lavorare particolari Target di Clienti all'interno della Campagna

Statistiche Riepilogative Andamento Singola Campagna

Report Avanzato per Valutare **Andamento** Campagne e la **Resa** di ogni Operatore

Esportazione in Excel

Sistema Newsletter

Creazione intuitiva di newsletter per **promuovere un Prodotto** o semplicemente inviare gli

Auguri di Natale a tutti i Clienti

Liste **Personalizzabili**

Dettaglio in Excel di ogni invio

Filtro Data:		Al:		Campagna:		OK															
Y	NON INTERESSATO	NON RESP	NUMERO ERRATO	OK APP	OK CONTRATTO	SEGRETARIA	TIFOLARE ASSENTE	TRATTATIVA	Previ Appuntamento	Positivi	Negativi	Totale									
0.6%	9207	22.3%	16884	40.9%	1448	3.5%	449	1.1%	4	1835	4.4%	3359	8.1%	830	2%	453	1.1%	17954	43.5%	41315	
0.2%	253	6.3%	2200	55%			15	0.4%		97	2.4%	782	19.6%	32	0.8%	15	0.4%	872	21.8%	3998	
	272	39.3%	209	30.2%			18	2.6%		47	6.8%	22	3.2%	1	0.1%	18	2.6%	395	57.1%	692	
0.6%	5657	44.9%	972	26.4%			9	0.2%		5	0.1%	24	0.7%	4	0.1%	9	0.2%	2673	72.5%	3687	
0.4%	611	16.8%	2036	55.8%			12	0.3%	2	0.1%	114	3.1%	193	5.3%	32	0.9%	14	0.4%	1257	34.5%	3646
	397	20.1%	880	44.8%			10	0.5%	1	0.1%	92	4.6%	221	11.2%	3	0.2%	11	0.6%	765	38.6%	1980
	102	21.4%	200	41.9%						17	3.6%	14	2.9%	52	10.9%			194	40.7%	477	
	2	66.7%																3	100%	3	
0.8%	458	29.4%	832	53.4%			6	0.4%		32	2.1%	4	0.3%	1	0.1%	6	0.4%	684	43.9%	1559	
0.1%	315	16.4%	889	46.3%			14	0.7%		162	8.4%	72	3.7%	22	1.1%	14	0.7%	763	39.7%	1922	
	47	7.8%	127	21%			5	0.8%		109	58%			47	7.8%	5	0.8%	316	52.3%	604	
0.1%	68	2.6%	1485	56.6%			22	0.8%		87	3.3%	481	18.3%	21	0.8%	22	0.8%	526	20.1%	2622	
0.1%	783	28.7%	1112	40.8%			12	0.4%		88	3.2%			88	3.2%	12	0.4%	1428	52.3%	2728	
0.1%	30	16.3%	68	37%						6	3.3%	46	25%	3	1.6%			61	33.2%	184	
0.1%	614	25.6%	662	27.6%	432	18%	36	1.5%		31	1.3%	206	8.6%	127	5.3%	36	1.5%	1335	55.7%	2397	
0.1%	496	26.1%	518	27.2%	198	10.4%	67	3.5%		43	2.3%	143	7.5%	176	9.3%	67	3.5%	954	50.2%	1901	
0.2%	1038	46.1%	490	21.8%	49	2.2%	69	3.1%		169	7.5%	39	1.7%	19	0.8%	69	3.1%	1428	55.1%	2250	
0.2%	442	37.3%	261	22%	139	11.7%	43	3.6%		69	5.8%	113	9.5%	13	1.1%	43	3.6%	1157	57.9%	1985	
0.3%	615	30.2%	509	25%	237	11.6%	48	2.4%		61	3%	199	9.8%	65	3.2%	48	2.4%	1157	56.7%	2039	

Gestione PostVendita

un Servizio puntuale ed efficiente

Riaccrediti, Subentri, Variazioni, ...

Gestione di **tutti i Tipi di Problematiche**, quali Riaccredito, Subentro, Variazione, MNP su sim attiva, PDR, Cambio Agente, Rifuto MNP, Reso, Segnalazione TSA, Promo Nas, ...

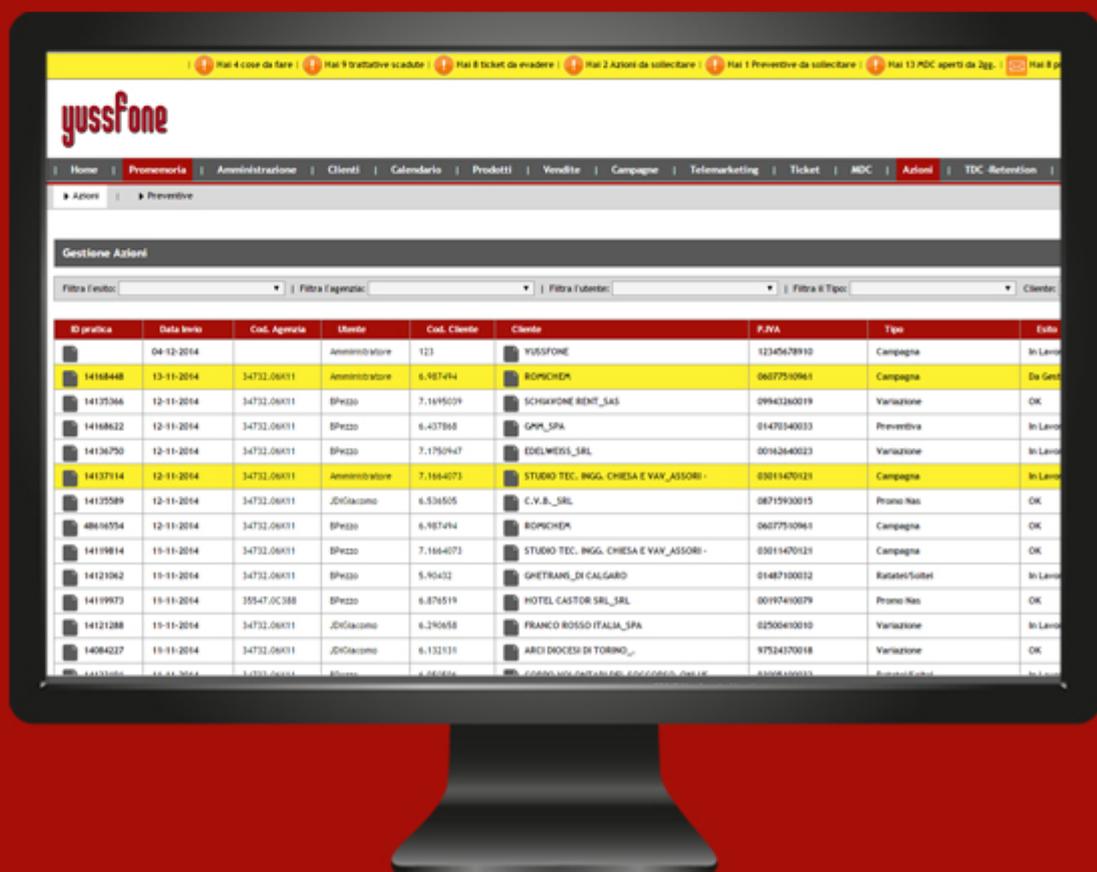
Gestione **MDC**

Gestione **Ticket**. Errata Fatturazione, Problema Tecnico, Rischio MNP, Richiesta Fattura, ...

Gestione **Preventive**

Gestione **Promemoria**, Alert e Avvisi

Tutto quello che serve per dare un **servizio ai Clienti ottimale e preciso**



ID pratica	Data Inizio	Cod. Agenzia	Utile	Cod. Cliente	Cliente	P.N.A.	Tipologia	Stato
1416448	13-11-2014	34732.06031	Amministratore	6.987494	BOPICHEM	06077510961	Campagna	Da Gest
14135366	12-11-2014	34732.06031	BPezzo	7.1695029	SCHAKONE RENT_SAS	09943280019	Variazione	OK
14168622	12-11-2014	34732.06031	BPezzo	6.437868	OPM_SPA	01470340033	Preventiva	In Lavor
14136750	12-11-2014	34732.06031	BPezzo	7.1750947	EDELWISS_SRL	00162640023	Variazione	In Lavor
14137114	12-11-2014	34732.06031	Amministratore	7.1664073	STUDIO TEC. ING. CHIESA E VAV_ASSORI -	03011470121	Campagna	In Lavor
14135589	12-11-2014	34732.06031	JDGiacomo	6.536505	C.V.B._SRL	08715930015	Promo Nas	OK
48616354	12-11-2014	34732.06031	BPezzo	6.987494	BOPICHEM	06077510961	Campagna	OK
14119814	19-11-2014	34732.06031	BPezzo	7.1664073	STUDIO TEC. ING. CHIESA E VAV_ASSORI -	03011470121	Campagna	OK
14121062	19-11-2014	34732.06031	BPezzo	5.90432	GHETRANI DI CALGARO	01487100032	Ritardi/Subit	In Lavor
14119973	19-11-2014	35547.0C388	BPezzo	6.876519	HOTEL CASTOR SRL_SRL	00197410079	Promo Nas	OK
14121288	19-11-2014	34732.06031	JDGiacomo	6.290658	FRANCO ROSSO ITALIA_SPA	02500410010	Variazione	In Lavor
14084227	19-11-2014	34732.06031	JDGiacomo	6.132131	ARDI DIOCESI DI TORINO_	07524370018	Variazione	OK

Analytics

Analizza le Performance di Agenzia nel Dettaglio

Uno Strumento Potente per Analizzare tutte le Attività

Yussfone Analytics è la nuovissima sezione che ti permette di creare in autonomia **Grafici a Torta**, **Istogrammi** e **Linee Temporali** per analizzare nel dettaglio le Performance di tutti gli Attori all'interno dell'Agenzia

I **Grafici** possono essere **comparati**, inviati via **e-mail** e **condivisi**

E' possibile analizzare le **Vendite** di ogni singolo **Agente** nel corso **dell'anno**, oppure l'**andamento** dei **Deact**, la resa di un **Operatore**, la **Chiusura** sugli **Appuntamenti** presi, etc.

E' Possibile Creare **Analisi** corredate di **Allegati**, unificando uno o più **Grafici** e condividerle con gli **Analisti** di Agenzia



Pocket Yussfone

L'App per gli Agenti in Mobilità

Tutte le tue Attività a portata di mano

Pocket Yussfone è la nuova **App** che comunica direttamente con il CRM e ti permette di gestire le tue Attività direttamente da **smartphone** o **Tablet** in modo veloce e intuitivo

Tutte le Attività possono essere gestite anche in **modalità offline**, garantendo la **massima fruibilità** in tutte le situazioni

Calendario Appuntamenti sincronizzato direttamente con il CRM

Ricerca Clienti con Mappa Interattiva e Posizione Rilevata tramite GPS

Gestione Attività e Promemoria

Sistema di **Push Notifications** per ricordarsi le cose da fare e comunicare direttamente con l'Agenzia

Sistema di **rilevamento posizione Agenti** per ottimizzare le Visite ai Clienti

Ideale per la Forza Vendita che ha bisogno di uno **strumento veloce e pratico**

Compatibile con i sistemi **Android e IOS**



...e molte altre Funzionalità

Yussfone. un CRM Completo.

Tutto quello che ti serve per gestire anche la realtà più complessa

- Possibilità di Gestire qualsiasi Tipologia di **Prodotto**. Gestione Autonoma delle Classificazioni
- Gestione **Utenti** e Livelli **Autorizzativi**. Solo chi è Autorizzato può accedere a determinate Sezioni.
- Gestione Avanzata **Visibilità Clienti**
- Gestione di più Codici Agenzia
- Individuazione Avanzata **Clienti Duplicati**
- Gestione **Promemoria**
- Gestione **Comunicazioni** interne Agenzia

Un Servizio Completo

- Yussfone nasce dall'esperienza maturata sviluppando il CRM a **stretto contatto** con importanti **Agenzie Business**
- Il CRM è in **costante Evoluzione** e ogni nuova **Funzionalità** che nasce dall'intuizione di ogni Agenzia, viene **integrata** e **condivisa** a beneficio di tutti

Provalo Subito

- Attivazione **immediata**
- Puoi usufruire del nostro **servizio di Hosting** oppure installarlo presso il Vs Server
- Scrivi ora a **info@yussfone.com** e richiedi una dimostrazione **Gratuita**