

INTEGRAZIONE CON SISTEMA FYO VODAFONE

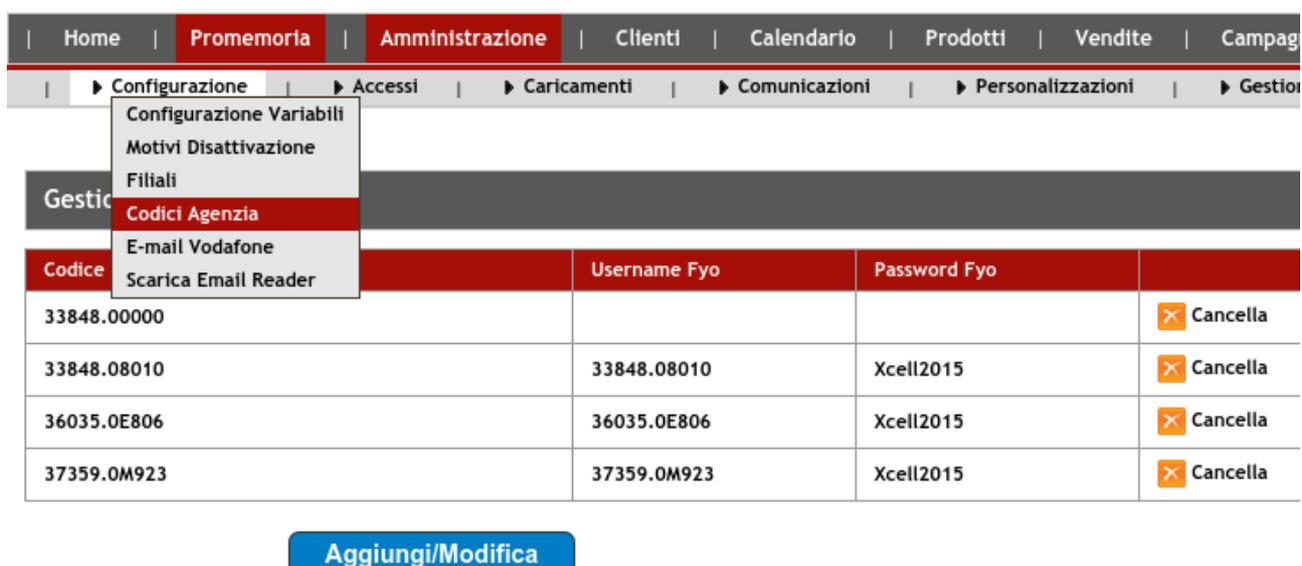
1 Premessa

Quest'integrazione permette di accedere al sistema Fyo Vodafone direttamente dall'interno del Crm Yussfone.

2 Configurazione

Siccome il Crm accede direttamente al sistema Fyo di Vodafone, è necessario impostare gli accessi necessari delle varie agenzie.

Nel modulo “**Amministrazione**”, selezionare “**Configurazione**” e poi la sottosezione “**Codici Agenzia**”.



The screenshot shows the navigation menu with 'Amministrazione' selected. Under 'Configurazione', 'Codici Agenzia' is highlighted. Below the menu is a table with columns for 'Codice', 'Username Fyo', and 'Password Fyo'. A 'Scarica Email Reader' button is visible above the table. At the bottom, there is a blue 'Aggiungi/Modifica' button.

Codice	Username Fyo	Password Fyo	
33848.00000			 Cancella
33848.08010	33848.08010	Xcell2015	 Cancella
36035.0E806	36035.0E806	Xcell2015	 Cancella
37359.0M923	37359.0M923	Xcell2015	 Cancella

Cliccare sul pulsante “**Aggiungi/Modifica**” per cambiare lo username e la password per accedere al sistema Fyo Vodafone.

Gestione Codici Agenzia		
Codice Agenzia	Username Fyo	Password Fyo
<input type="text" value="33848.00000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="33848.08010"/>	<input type="text" value="33848.08010"/>	<input type="text" value="Xcell2015"/>
<input type="text" value="36035.0E806"/>	<input type="text" value="36035.0E806"/>	<input type="text" value="Xcell2015"/>
<input type="text" value="37359.0M923"/>	<input type="text" value="37359.0M923"/>	<input type="text" value="Xcell2015"/>
<input type="checkbox"/> Attiva la visibilità a tutti gli utenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dopo aver effettuato le necessarie modifiche confermare con il pulsante “**aggiorna**”.

3 Autorizzazioni

Sono disponibili due modalità operative:

- 1. Controllo completo**
- 2. Solo visualizzazione**

La modalità “Controllo completo” consente tutte le operazioni effettuabili all'interno della scheda della pratica sul portale Fyo esattamente come se avessimo fatto l'accesso in quel sistema.

L'altra modalità, “Solo visualizzazione”, consente di visualizzare i dati della pagina senza potervi interagire e senza poter vedere gli ulteriori dettagli come, ad esempio, “Sim” o “Rete fissa”

Per scegliere quale modalità attivare, aprire il modulo “**Amministrazione**”, sezione “**Accessi**” e scegliere la sottosezione “**Livelli Autorizzativi**”.



Si aprirà un elenco con i vari gruppi configurabili. Selezionare, tramite l'icona con la matita presente a sinistra, il gruppo di cui si vogliono impostare i permessi.

Modifica Livello Autorizzativo		
Livello	Moduli accessibili	Tipi Clienti Visibili
<input type="text" value="Amministratore"/>	Amministrazione <input checked="" type="checkbox"/> Aggiornamento accessi versione mobile <input checked="" type="checkbox"/> Aggiornamento Clienti <input checked="" type="checkbox"/> Aggiornamento disattivazioni <input checked="" type="checkbox"/> Aggiornamento pratiche da FYO <input checked="" type="checkbox"/> Annullamento Operazioni	<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE CB VODAFONE <input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE LISTE VF <input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE PERSO STORICO <input checked="" type="checkbox"/> PROSPECT <input checked="" type="checkbox"/> REFERENZA

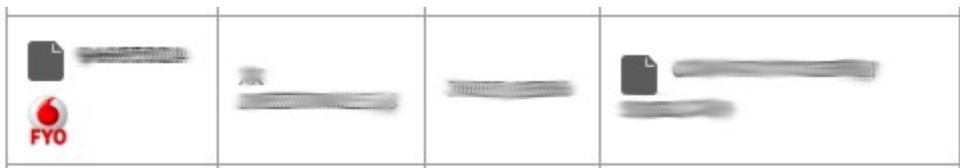
Nella colonna “Moduli accessibili” cercare le voci: **“Apertura pratiche su Fyo - Controllo completo”** e **“Apertura pratiche su Fyo - Solo visualizzazione”** presenti nel modulo “Vendite”.

- Vendite**
- Andamento Gara Unica
 - Apertura pratiche su Fyo - Controllo completo
 - Apertura pratiche su Fyo - Solo visualizzazione

Siccome si riferiscono a due tipologie operative differenti, si consiglia di attivare una sola delle due caselle. Se, per errore, venissero attivate entrambe, prevale il controllo completo.

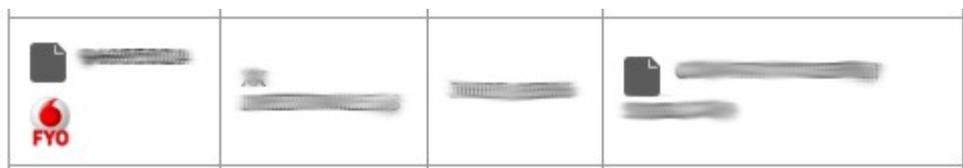
4 Integrazione con Fyo Vodafone

Al momento in cui si scrive l'integrazione è disponibile unicamente nella sezione **"Order entry"** di **"Vendite"** riconoscibile per l'icona rossa a sinistra nell'elenco delle pratiche.



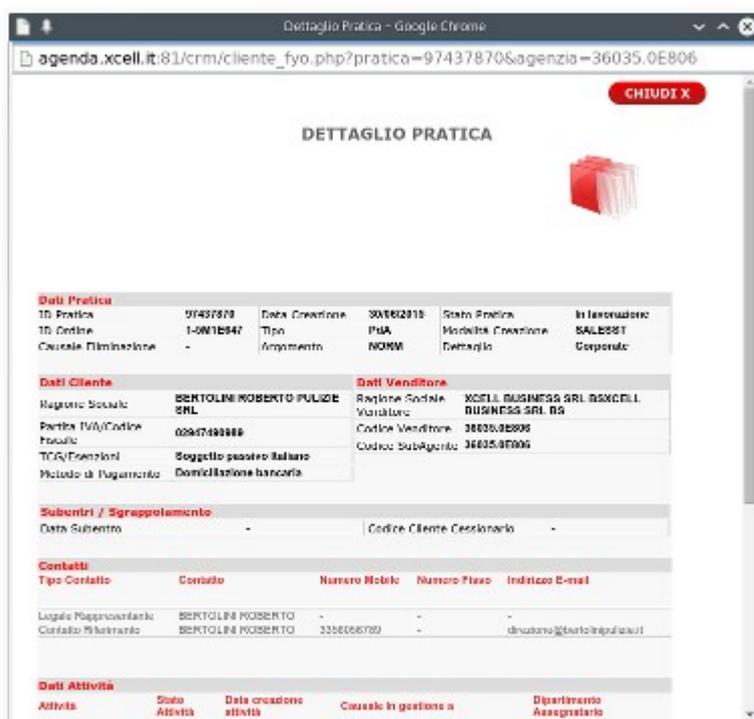
Attenzione: l'elemento di collegamento con il sistema Fyo Vodafone è l'identificativo della pratica: se manca o se è troppo corto o non è numerico si verrà avvertiti dell'impossibilità di completare l'operazione.

5 Integrazione in modalità "Solo visualizzazione"



Premendo il pulsante identificato dall'icona rossa, viene aperto un popup con la scheda della pratica sul portale Fyo Vodafone.

Se l'identificativo della pratica formalmente è corretto, il Crm lo cercherà sul portale Fyo Vodafone. Dopo qualche istante si aprirà una finestra con i dati richiesti. Nel caso in cui la ricerca desse esito negativo, dopo qualche istante, si verrà avvertiti.



La finestra è simile a quella disponibile sul portale con l'eccezione dei pulsanti di controllo che sono stati esclusi.

6 Integrazione in modalità "Accesso completo"

Questa modalità presuppone l'installazione di un plugin aggiuntivo per Chrome e la relativa installazione.

7 Installazione plugin Yuss

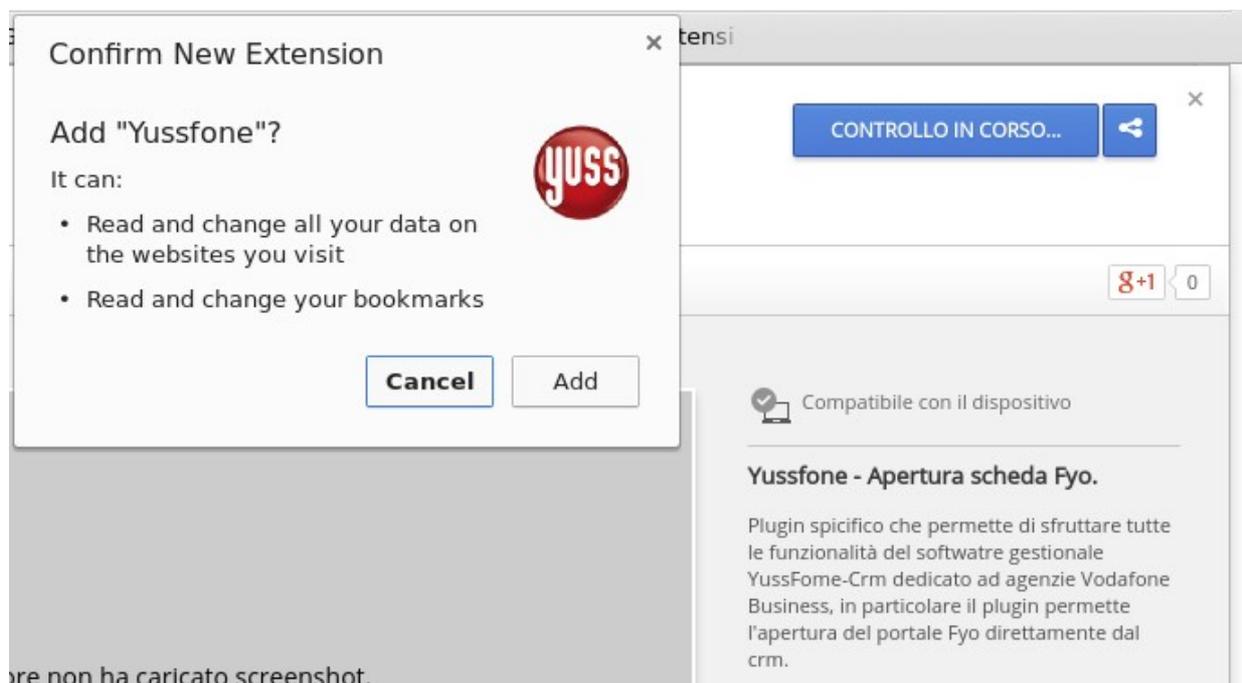
Recarsi al seguente indirizzo: http://www.yussfone.com/plugin_yuss.html

The screenshot displays the Yussfone website's main page. At the top left is the Yussfone logo with the tagline 'customer relationship management'. A navigation menu includes links for 'home', 'presentazione', 'fornitura', 'soluzioni personalizzate', 'prova gratuita', 'contatti', 'partner', and 'manuali'. The main content area features a heading 'Scarica il Plugin per Google Chrome' followed by a sub-heading 'Apertura diretta e controllo completo di Fyo direttamente e comodamente dall'interno del gestionale Yussfone - Crm'. Below this is a descriptive paragraph: 'Plugin specifico che permette di sfruttare tutte le funzionalità del software gestionale Yussfone-Crm dedicato ad agenzie Vodafone Business, in particolare il plugin permette l'apertura del portale Fyo direttamente dal crm.' A central image shows a Chrome Web Store listing for the 'Yussfone' extension, with a preview of the CRM interface. At the bottom of the main content area is a prominent red button with the text 'Installa il Plug-in per Chrome'. The footer contains social media icons for Facebook and LinkedIn, along with the text 'Fan Page' and 'Like 41'.

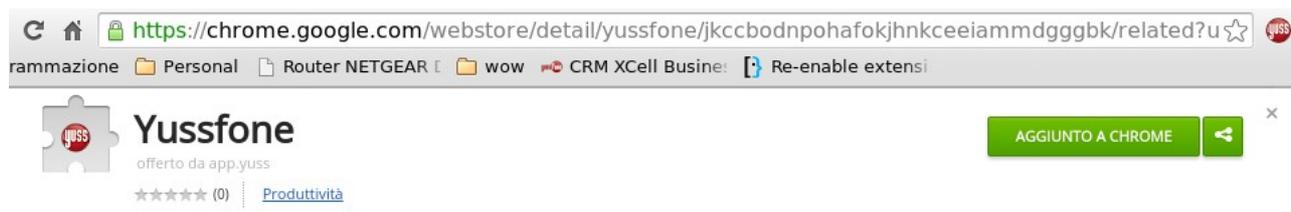
In basso è presente il pulsante dedicato “installa il Plug-in per Chrome”. Una volta cliccato s'aprirà un'altra scheda di Chrome con il Webstore ufficiale. In alto a destra è presente un pulsante “AGGIUNGI”.



Cliccando questo pulsante, si aprirà una finestra di conferma.

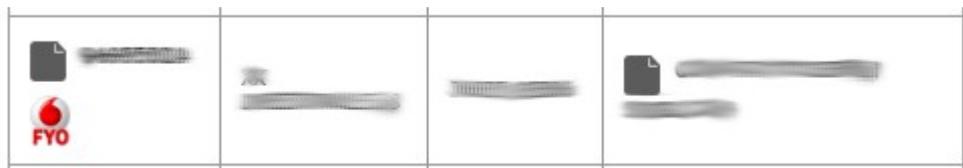


Cliccando il pulsante “Add”, aggiungeremo il plugin a Chrome. La pagina dello store a questo punto si ricarica confermandoci l'avvenuta installazione:

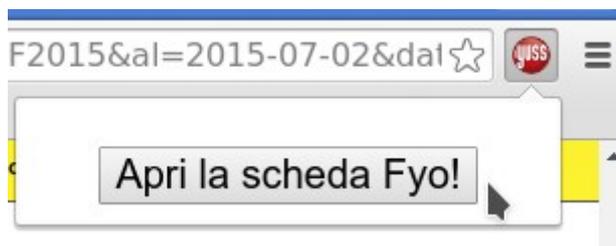


Adesso il comando per avviare il plugin è correttamente visibile in alto a destra di Chrome.

8 Utilizzo integrazione in modalità “Accesso completo”



Dall'elenco “Order entry” di “Vendite” cliccare sull'icona rossa a sinistra. Dopo qualche istante un messaggio ci confermerà l'esito positivo dell'operazione (“Caricamento finito. Apri Fyo da Chrome”).



Premere il pulsante rosso “Yuss” presente vicino alla barra degli indirizzi e confermare l'apertura della scheda con il pulsante “Apri la scheda Fyo!”.

Si aprirà la stessa pagina con la stessa operatività di quella presente per la medesima pratica presente nel portale Fyo Vodafone.