

# **INTEGRAZIONE CON SISTEMA FYO VODAFONE**

### 1 Premessa

Quest'integrazione permette di accedere al sistema Fyo Vodafone direttamente dall'interno del Crm Yussfone.

## 2 Configurazione

Siccome il Crm accede direttamente al sistema Fyo di Vodafone, è necessario impostare gli accessi necessari delle varie agenzie.

Nel modulo "**Amministrazione**", selezionare "**Configurazione**" e poi la sottosezione "**Codici Agenzia**".

Home   Promemoria	Amministrazione	Clienti   Calendario	o   Prodotti   Vendi	te   Campag
Configurazione	Accessi   ▶ Cario	camenti   🕨 Comunicazio	oni   🕨 Personalizzazioni	i   🕨 Gestion
Gestic Codici Agenzia				
Codice Scarica Email Reader		Username Fyo	Password Fyo	
33848.00000				Cancella
33848.08010		33848.08010	Xcell2015	Cancella
36035.0E806		36035.0E806	Xcell2015	Cancella
37359.0M923		37359.0M923	Xcell2015	Cancella

Aggiungi/Modifica

Cliccare sul pulsante "**Aggiungi/Modifica**" per cambiare lo username e la password per accedere al sistema Fyo Vodafone.



Gestione Codici Agenzia					
Codice Agenzia	Username Fyo	Password Fyo			
33848.00000					
33848.08010	33848.08010	Xcell2015			
36035.0E806	36035.0E806	Xcell2015			
37359.0M923	37359.0M923	Xcell2015			
Attiva la visibilità a tutti gli utenti					
annulla aggiorna					

Dopo aver effettuato le necessarie modifiche confermare con il pulsante "aggiorna".

### 3 Autorizzazioni

Sono disponibili due modalità operative:

### **1. Controllo completo**

### 2. Solo visualizzazione

La modalità "Controllo completo" consente tutte le operazioni effettuabili all'interno della scheda della pratica sul portale Fyo esattamente come se avessimo fatto l'accesso in quel sistema.

L'altra modalità, "Solo visualizzazione", consente di visualizzare I dati della pagina senza potervi interagire e senza poter vedere gli ulteriori dettagli come, ad esempio, "Sim" o "Rete fissa"

Per scegliere quale modalità attivare, aprire il modulo "**Amministrazione**", sezione "**Accessi**" e scegliere la sottosezione "**Livelli Autorizzativi**".





Si aprirà un elenco con I vari gruppi configurabili. Selezionare, tramite l'icona con la matita presente a sinistra, il gruppo di cui si vogliono impostare i permessi.

Modifica Livello Autorizzativo				
Livello	Moduli accessibili	Tipi Clienti Visibili		
Amministratore	Amministrazione         Aggiornamento accessi versione mobile         Aggiornamento Clienti         Aggiornamento disattivazioni         Aggiornamento pratiche da FYO         Annullamento Operazioni	<ul> <li>CLIENTE CB VODAFONE</li> <li>CLIENTE LISTE VF</li> <li>CLIENTE PERSO STORICO</li> <li>PROSPECT</li> <li>REFERENZA</li> </ul>		

Nella colonna "Moduli accessibii" cercare le voci: "**Apertura pratiche su Fyo -Controllo completo**" e "**Apertura pratiche su Fyo - Solo visualizzazione**" presenti nel modulo "Vendite".

#### Vendite

- Andamento Gara Unica
- Apertura pratiche su Fyo Controllo completo
- Apertura pratiche su Fyo Solo visualizzazione



Siccome si riferiscono a due tipologie operative differenti, si consiglia di attivare una sola delle due caselle. Se, per errore, venissero attivate entrambe, prevale il controllo completo.

# 4 Integrazione con Fyo Vodafone

Al momento in cui si scrive l'integrazione è disponibile unicamente nella sezione "**Order entry**" di "**Vendite**" riconoscibile per l'icona rossa a sinistra nell'elenco delle pratiche.

|--|

Attenzione: l'elemento di collegamento con il sistema Fyo Vodafone è l'identificativo della pratica: se manca o se è troppo corto o non è numerico si verrà avvertiti dell'impossibilità di completare l'operazione.

## 5 Integrazione in modalità "Solo visualizzazione"



Premendo il pulsante identificato dall'icona rossa, viene aperto un popup con la scheda della pratica sul portale Fyo Vodafone.

Se l'identificativo della pratica formalmente è corretto, il Crm lo cercherà sul portale Fyo Vodafone. Dopo qualche istante si aprirà una finestra con I dati richiesti. Nel caso in cui la ricerca desse esito negativo, dopo qualche istante, si verrà avvertiti.



+		Dettaglio P	ratica - Googli	e Chrome			
agenda.xcell.it:8	31/crm/cliei	nte fyo.php	pratica-9	7437870	- Siagenz	ia-36035.0E80	- 60
-		_			_	_	-
						CHIUDI	×
		DETT	AGLIO PR	ATICA			
						-	
						10511	
						1101	
						and the	
Dali Pratica							
1D Pratica	97437879	Data Creatione	30/06/2015	Stato Prati	CR.	In lavoration:	
1D Ordine	1-0W1E547	Tipo	PsiA	Modalità C	reatione	SALESST	
Causale Filminazione	-	Argamento	NORM	Dettaglio		Corporate	
Dati Cliente			Dati Vendito	ine.			
Regione Sociale	BERTOLINI KO SAL	BERTO PULIZIE	Ragione Social Venditore	BUSIN	DUSINESS ESS SRL BS	SRL BSXCELL	
Partita IVA/Codice Possile	02947490989		Codice Venditore 36035.0E505				
TCG/Esenzioni	Soggetto page	or taliano	Codice SubAg	cupe annuaco	16909		
Pictodo di Pagamento	Domiciliazione	bancaria					
Subentri / Sgrappoli	amento						
Data Subentro	-		Codice Clier	te Cessiona	ria -		
Camballi							
Tipe Contatio	Contatto	North	ro Nobile No	more Plane	Inditizes P	-mail	
			in the second second		the state of the		
Logale Mapproxistante	BERTOLIN RO	JSENTO .			÷		
Contailo Mitarittanio	BERTOLINI PO	38ERTO 33560	66/39 -		directorie	(bartolinipul piet)	
Dati Attività							

La finestra è simile a quella disponibile sul portale con l'eccezzione dei pulsanti di controllo che sono stati esclusi.

## 6 Integrazione in modalità "Accesso completo"

Questa modalità presuppone l'installzione di un plugin aggiuntivo per Chrome e la relativa installazione.

## 7 Installazione plugin Yuss

Recarsi al seguente indirizzo: http://www.yussfone.com/plugin\_yuss.html



home	ananataning Ro				
	presentazione ru	rnitura soluzioni persoi	nalizzate prova gratuita	contatti par	tner
Scario	a il Plugin p	er Google Chro	me		
Apertur	ra diretta e cont	rollo completo di Fy	o direttamente e com	odamente dall'ir	nterno
gestion	ale Yussfone - C	rm			
Plugin spec	ifico che permette di sfr	uttare tutte le funzionalità del s	oftware gestionale Yussfone-Crm (	sedicato ad agenzie Voda	afone Busin
particolare	% plugin permette l'aper	tura del portale Fyo direttament	te dal crm.		
Chrome V	Web Store		en perdare		
Application	yussfone		+ ADDLAND 4	1000	
Constants Text	affect de alle della			- 11	
	PANORAMICA RECEIVISION	W CORRELATI	84 (1)	1 3 a	
				19	
Application	(Common of the second s	- Oryana Data and Data and Data	Compatible can it dependent		
		approach and the second s		pel. C	
0.50+4	-0	A special distance of provide a statements of the	Vusifine Puer section in several distribution puer		
C Seven	-0	And Annual Processing	Vusifiere Programming at attaction to a generation at attactions to an attaction to an attaction to attact at a species installation of exclusions at a percent installation.		
il Seven criticite Sate			Pages (percent) in the permittent of constance states for Accounted the confusion of percent interfaces for Accounted the confusion of percent interfaces for Accounted and accounter of percent interfaces for accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter percent of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter of the accounter of the accounter of the accounter of the percent of the accounter		
Concess Concess Taxe Concess Concess	1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100		Vestore     Magni spectrus de permise el studian tune     si de consolit de definient genomine     magni spectrus de definient     permisere la participación del     permisere la partici		
U Street Criscos Tan Criscos Criscos Criscos Criscos Criscos	2		Vastore Page questos de presenta di discens suite Page questos de presenta di discens suite Normaniane y page presenta di discense suite Normaniane y page presenta di discense suite Page de la constante da Color.     Si con bio Si con bi		
U Serven Difficient Tare Difficient Tare Difficient Difficient Difficient Difficient Difficient	P ⊕		Austore      Agriculture in the services as the function of the services of the function of the services of the service o		
Chicken Chicken Tare Chicken Chicken Chicken Chicken Chicken Chicken Chicken	10000 10000 10000 10000 10000 10000 10000 10000 10000 10000 1000000		Vashe     Vashe     Augustation of the service of the function of the service of the function of the service of the servi		
C Scott CROOS Tore C Scotter C Scotter C Son D Scotter C	Property and the second		Audit      Audit     Audit     Audit      Audit      Audit      Audit      Audit	andra ber	
C Street CHICOS Terr Control C Street C Street S	Annual State		Variante		
U Street Chicose Topology U Second D Se	PRODUCTION OF A CONTRACT OF A		Vache     Section     Sec		
0 30xm 000000 100000 0 100000 0 20000 0 200000 0 20000 0 200000 0 20000 0 20000000 0 20000000000	Free Control of Contro		And And And And And And And And		
0 30 well 10 2000 100	A constant of the second of th		<ul> <li>Sector</li> <li>Sector</li></ul>		

In basso è presente il pulsante dedicato "linstalla il Plug-in per Chrome". Una volta cliccato s'aprirà un'altra scheda di Crome con il Webstore ufficiale. In alto a destra è presente un pulsante "AGGIUNGI".





Cliccando questo pulsante, si aprirà una finestra di conferma.

Confirm New Extension	× tensi
Add "Yussfone"? It can: • Read and change all your data on the websites you visit	
Read and change your bookmarks	<b>8+1</b> 0
<b>Cancel</b> Add	Compatibile con il dispositivo
	Yussfone - Apertura scheda Fyo. Plugin spicifico che permette di sfruttare tutte le funzionalità del softwatre gestionale YussFome-Crm dedicato ad agenzie Vodafone Business, in particolare il plugin permette l'apertura del portale Fyo direttamente dal crm
ore non ha caricato screenshot.	CIII.



Cliccando il pulsante "Add", aggiungeremo il plugin a Chrome. La pagina dello store a questo punto si ricarica confermandoci l'avvenuta installazione:



Adesso il comando per avviare il plugin è correttamente visibile in alto a destra di Chrome.

### 8 Utilizzo integrazione in modalità "Accesso completo"



Dall'elenco "Order entry" di "Vendite" cliccare sull'icona rossa a sinistra. Dopo qualche istante un messaggio ci confermerà l'esito positivo dell'operazione ("Caricamento finito. Apri Fyo da Chrome").



Premere il pulsante rosso "Yuss" presente vicino alla barra degli indirizzi e confermare l'apertura della scheda con il pulsante "Apri la scheda Fyo!".

Si aprirà la stessa pagina con la stessa operatività di quella presente per la medesima pratica presente nel portale Fyo Vodafone.